



**ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ**  
Европейски фонд  
за регионално развитие  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА**  
**„Развитие на конкурентоспособността**  
**на българската икономика” 2007-2013**  
[www.opcompetitiveness.bg](http://www.opcompetitiveness.bg)

Този документ е създаден по проект ЗМС-02-220/14.06.2011 „Сертифициране „Акт Лоджистик” АД съгласно изискванията на стандарт ISO 9001:2008”

Бенефициент: от „Акт Лоджистик” АД

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от от „Акт Лоджистик” АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

**ОП „РАЗВИТИЕ НА КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТТА НА БЪЛГАРСКАТА ИКОНОМИКА” 2007 – 2013 Г.**  
**ПРОЕКТ: ЗМС-02-220/14.06.2011 „Сертифициране „Акт Лоджистик” АД съгласно изискванията на стандарт ISO 9001:2008”**

**ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

Посочените спецификации представляват минималните технически и функционални изисквания за необходимите оборудване и софтуерни приложения, предмет на настоящата тържна процедура.

№	Наименование на актива	Минимални технически и функционални характеристики
1.	Мобилни терминали - PDA устройства с прилежащите към тях аксесоари	Процесор - 32 bit, 520 MHz; оперативна памет – минимум 128MB с възможност за използване на допълнителна външна памет; инсталирана операционна памет и софтуер; вграден скенер; цветен LCD дисплей с touch type panel; вграден Bluetooth, възможност за използване на безжичен интернет. Терминалът да е в комплект с презареждаема батерия, зарядно устройство, писалка с връзка и USB кабел.
2.	Софтуерно приложение - Допълнителна конфигурация на IMS за гр. Русе : - Маркетинг - Международен транспорт – Внос - Международен транспорт – Износ - Вътрешен транспорт - Групажен кросдокинг склад	Конфигурацията да е съвместима с внедрената вече IMS система за управление на спедиторска фирма.
3.	Софтуерно приложение - Допълнителна конфигурация на IMS за гр. Варна : - Маркетинг - Международен транспорт – Внос - Международен транспорт – Износ - Вътрешен транспорт - Групажен кросдокинг склад	Конфигурацията да е съвместима с внедрената вече IMS система за управление на спедиторска фирма.

4.	Модул – комуникации за електронен обмен на данни с чуждестранни клиенти	Конфигурацията да е съвместима с внедрената вече IMS система за управление на спедиторска фирма.
5.	IMS – WEB модул за електронни заявки и TRACK&TRACE система	Конфигурацията да е съвместима с внедрената вече IMS система за управление на спедиторска фирма.
6.	Система за комисиониране посредством PDA устройства	Системата да е съвместима с внедреното вече приложение ACID 3PL WMS; Възможност за безжична връзка със системата
7.	Task Management система за управление на процесите в логистичния склад	Системата да е съвместима с внедреното вече приложение ACID 3PL WMS
8.	Билинг система за автоматично калкулиране на стойността на извършените услуги по клиенти.	Системата да е съвместима с внедреното вече приложение ACID 3PL WMS

**С оглед на необходимостта конфигурацията по т. 2, 3, 4 и 5 включително техните подточки, да е съвместима с внедрената вече IMS система за управление на спедиторска фирма, а системите по т. 6, 7 и 8 да са съвместими с внедреното вече приложение ACID 3PL WMS, предоставяме следната допълнителна информация за необходимите за внедряване софтуерни приложения:**

2. Допълнителна конфигурация на IMS за гр. Русе

2.1 Модул "Маркетинг"

2.2 Модул "Групажна линия международен транспорт Русе - Внос"

2.3 Модул "Групажна линия международен транспорт Русе - Износ"

2.4 Модул "Линия вътрешен транспорт – „Русе"

2.5 Модул "Групажен кросдокинг склад „Русе"

3. Допълнителна конфигурация на IMS за гр. Варна

3.1 Модул "Маркетинг"

3.2 Модул "Групажна линия международен транспорт Варна - Внос"

3.3 Модул "Групажна линия международен транспорт Варна - Износ"

3.4 Модул "Линия вътрешен транспорт – „Варна"

3.5 Модул "Групажен кросдокинг склад „Варна"

WMS софтуер:

4. Модул "Комуникации за електронен обмен на данни с чуждестранни клиенти"

5. WEB Модул за електронни заявки и TRACK & TRACE система

6. Система за комисиониране посредством PDA устройства

7. "Task management" система за управление на процесите в склада

8. Билинг система за автоматично калкулиране на стойността на услугите

**2. Структурата на фирмата и конфигурация на приложението за офис Русе**

2.1.Маркетинг Русе. Модула дава възможност за следене продажби и договаряне на цени с клиентите за транспорт, както и възлагане на пратката на оперативен отдел отговорен за транспорта. При възлагане на оперативен отдел , търговския персонал може да проследява статуса на пратката , както и да извършва действия по документално оформяне на финансите и фактуриране. Чрез използването на възела е възможно следене на дейността на търговския персонал и следене да активността му, както и на превъзложените от него пратки към други отдели и звена на фирмата.

- 2.2. Модул групажна линия Русе – внос. Модула организира оперативната дейност на спедиторския отдел в Русе по релация внос по договаряне, обработка, транспорт, доставяне и приключване на транспортираните пратки. Чрез имплементирането му се дава възможност за структурно отделяне и проследяване на дейността на ортдел Русе „Групажен Внос“ както и възможност за анализ на резултатите от дейността и водене на статистики.
  - 2.3. Модул групажна линия Русе – износ - Модула организира оперативната дейност на спедиторския отдел в Русе по релация износ по договаряне, обработка, транспорт, доставяне и приключване на транспортираните пратки. Чрез имплементирането му се дава възможност за структурно отделяне и проследяване на дейността на ортдел Русе „Групажен Износ“ както и възможност за анализ на резултатите от дейността и водене на статистики.
  - 2.4. Пратки по вътрешен транспорт - Възел контролиращ всички оперативни процеси по договаряне, управление на документацията, управление на групирането авизиране към други отдели и терминални складове, финанси по пратките, и архивиране. Чрез имплементирането му се дава възможност за структурно отделяне и проследяване на дейността на отдел „Вътрешен транспорт Русе“ както и възможност за анализ на резултатите от дейността и водене на статистики.
  - 2.5. Терминален склад. Групажен кросдокинг склад Русе - Функционалност по водене на материалната отчетност, приемане на входа на склада, разпечатване на етикети с баркодове, управление на наличността, експедиране на пратките и баркод контрол при експедицията. Издаване на пратки на крайни клиенти и отчетни документи.
3. Структурата на фирмата и конфигурация на приложението за офис Варна
  - 3.1. Маркетинг Варна. Модула дава възможност за следене продажби и договаряне на цени с клиентите за транспорт, както и възлагане на пратката на оперативен отдел отговорен за транспорта. При възлагане на оперативен отдел , търговския персонал може да проследява статуса на пратката , както и да извършва действия по документално оформяне на финансите и фактуриране. Чрез използването на възела е възможно следене на дейността на търговския персонал и следене на активността му, както и на превъзложените от него пратки към други отдели и звена на фирмата.
  - 3.2. Модул групажна линия Варна – внос - Модула организира оперативната дейност на спедиторския отдел в Варна по релация внос по договаряне, обработка, транспорт, доставяне и приключване на транспортираните пратки. Чрез имплементирането му се дава възможност за структурно отделяне и проследяване на дейността на ортдел Варна „Групажен Внос“ както и възможност за анализ на резултатите от дейността и водене на статистики.
  - 3.3. Модул групажна линия Варна – износ - Модула организира оперативната дейност на спедиторския отдел в Варна по релация износ по договаряне, обработка, транспорт, доставяне и приключване на транспортираните пратки. Чрез имплементирането му се дава възможност за структурно отделяне и проследяване на дейността на ортдел Варна „Групажен Износ“ както и възможност за анализ на резултатите от дейността и водене на статистики.
  - 3.4. Пратки по вътрешен транспорт - Възел контролиращ всички оперативни процеси по договаряне, управление на документацията, управление на групирането авизиране към други отдели и терминални складове, финанси по пратките, и архивиране. Чрез имплементирането му се дава възможност за структурно отделяне и проследяване на дейността на отдел „Вътрешен транспорт Варна“ както и възможност за анализ на резултатите от дейността и водене на статистики.
  - 3.5. Терминален склад. Групажен кросдокинг склад Варна - Функционалност по водене на материалната отчетност, приемане на входа на склада, разпечатване на етикети с

баркодове, управление на наличността, експедиране на пратките и баркод контрол при експедицията. Издаване на пратки на крайни клиенти и отчетни документи.

#### 4. Модул "Комуникации за електронен обмен на данни с чуждестранни клиенти"

Комуникационния модул е приложение осигуряващо електронен обмен на информация с външни ИТ системи, като не е необходима намеса на оперативен персонал за функционирането му. По този начин се илиминира голяма част от ръчното въвеждане от служителите на данни за обработвани пратки и обекти както и предаване/приемане на информация за актуалните им статуси на обработка. За комуникация могат да бъдат използването различни видове файлове за обмен на данни, като са реализирани голяма част от информационните стандарти използвани в логистиката както и обмен чрез XML файлове.

#### 5. WEB Модул за електронни заявки и TRACK & TRACE система

Неотходим е интерактивен WEB интерфейс за корпоративни клиенти с оторизация на достъпа. Чрез този инструмент клиентите могат да получават актуална информация за пратките си, техния статус както и финансова информация за тях. Реализирани са и финансови справки за издадените документи, състоянието на плащанията по тях както и архивна информация свързана с тях. Интерфейса позволява интерактивно въвеждане на информация от клиента за нови пратки и тяхното заявяване към оперативните отдели.

За нерегистрирани клиенти е реализиран „track&trace“ за всяка отделна пратка.

#### 6. Система за комисиониране посредством ПДА устройства

Системата представлява приложение, което е надстройка върху приложението ACID 3PL, напълно съвместимо с работещата до момента система, като комуникационните механизми са вградени в приложението. (Т.е не е необходима междинна комуникационна система между ACID 3PL и безжична PDA система за комисиониране). Приложението дава възможност за работа “paperless”, като поръчките не се разпечатват на хартия, а се предават директно от сървъра към терминалните PDA устройства на складовия персонал. Чрез функционалността си PDA системата направлява персонала по складови локации (на които се намират артикулите), което значително намалява времето за обхождане на адресите и за набиране на дадена поръчка.

По време на набиране на поръчката, PDA устройствата са “online” към сървъра, като по този начин е възможно да се контролират KPI показатели за ефективността на работа в склада.(key perform index). При комисионирането на артикула всеки един се сканира, чрез баркод четеща на устройството, като по този начин се избягват грешки от избор на погрешен артикул. В момента на сканирането информация за вече набрания артикул с конкретното количество се предава към сървъра на ACID 3PL, като по този начин са проследяват точните дата и час на поставянето на артикула в опаковката, точната опаковка (с предварително сканиран баркод), информация за конкретния потребител извършил действието. Това дава възможност за лесна обработка на рекламациите тъй е налице детайлна информация за процеса на набирането.

Системата позволява и ефективно управление на процеса на заскладяване по складовите локации на нови доставки, както и ефективно управление на пренареждането на стоките в склада и зареждане на зоните за комисиониране.

#### 7. Task management - система за управление на процесите в склада

Представлява приложение, което е надстройка върху приложението ACID 3PL, като комуникационните механизми са вградени в приложението. Системата има следната основна функционалност:

1. Управява едновременната работа на множество PDA терминални устройства. Всяко едно може да бъде включено в процесите и поемане на задачите. в зависимост от това дали е активирано или деактивирано в даден момент от време. Активирани устройства могат да поемат задачи за изпълнение, а деактивирани не. По този начин

се контролира броя персонал , които се включва едновременно в реализирането на определена задача (задачи).

2. Разпределя задачите между различните PDA устройства (складов персонал), като това става съгласно система за приоритети в зависимост от различни параметри на поръчките. Някои от тях са както следва:
  - вид на транспорта;
  - време за приключване на задачата;
  - вид на задачата (задачи за приемане, подреждане , комисиониране, разместване, ревизия и други);
  - приоритет по клиенти (customer service level )
3. Преразпределяне на задачи по различните PDA устройства, в зависимост от настъпили аварийни или други събития , които налагат промяна на процеса на набиране.

#### 8. Билинг система за автоматично калкулиране на стойността на услугите;

Представлява приложение за автоматично ценообразуване на извършените услуги на база на система от описани тарифи. Тарифите са универсално разработени и позволяват описанието на различни процеси, както и позволяват създаването и описанието на различни по структура ценоразписи за услуги. Приложението е съвместимо с работещите и инсталирани приложения, като присвоява цена на всяка една определена услуга , в точно определен момент от движението на обектите или промяната на статуса им (пратки, поръчки и др.).

Информацията се записва в създадени за целта финансови структури. Това дава възможност за детайлно проследяване на всяко едно събитие настъпването, на което поражда финансови задължение за точно определената услуга, като тази информация е на разположение на клиентите по всяко време. Чрез внедряването му се избягва ръчното калкулиране на цени и пораждащите се от това грешки.

Информацията е на разположение на отделите, които оформят крайните справки и фактурират услугите към клиента, като се избягват грешки от комуникация между оперативния и финансово-счетоводния персонал.